

令和 7年 4月～ 6月分

社会福祉法人 博光福祉会

	事業所名	苦情受付数 R7年4月～6月
1	法人本部	
2	特別養護老人ホーム寿里苑	4
3	寿里苑デイサービスセンター	0
4	寿里苑輝デイサービスセンター	0
5	寿里苑ケアプランセンター	3
6	寿里苑風香サービス付高齢者向け住宅	2
7	加賀田デイサービスセンター	2
8	加賀田ヘルパーステーション	0
9	寿里苑こはる訪問看護ステーション	0
10	東部地域包括支援センター	0
11	特別養護老人ホーム 寿里苑フルール	0
12	寿里苑フルールデイサービスセンター	1
13	寿里苑フルールケアプランセンター	0
14	介護老人保健施設 寿里苑フェリス	0
15	寿里苑フェリス通所リハビリセンター	1
16	寿里苑フェリスグループホーム	0
17	特別養護老人ホーム 寿里苑サラ	2
18	寿里苑サラデイサービスセンター	1
19	寿里苑サラヘルパーステーション	0
20	寿里苑サラケアプランセンター	0
21	特別養護老人ホーム 寿里苑夢の杜	0
22	寿里苑夢の杜小規模多機能	1
23	寿里苑夢の杜デイサービスセンター	0
24	寿里苑夢の杜ケアプランセンター	0
25	特別養護老人ホーム 寿里苑花舞の郷	1
26	寿里苑花舞の郷デイサービスセンター	0
28	寿里苑花舞の郷小規模多機能	0
29	寿里苑花舞の郷ケアプランセンター	1
30	特別養護老人ホーム 寿里苑ラピス	3
31	寿里苑ラピスケアプランセンター	0
32	寿里苑ラピスデイサービスセンター	1
33	介護老人福祉施設 寿里苑やすらぎの郷	0
34	幼保連携型認定こども園 宮前つばさ幼稚園	1
35	音色つばさ保育園	0
36	幼保連携型認定こども園 彩つばさこども園	0
37	幼保連携型認定こども園 花音つばさこども園	0
38	幼保連携型認定こども園 子音つばさこども園	2
39	心音つばさ保育園	0
40	花梨つばさ保育園	0
41	琴音つばさ保育園	0
42	華月つばさ保育園	1
43	桜の杜つばさ保育園	1
44	幼保連携型認定こども園 葵音つばさこども園	1
45	宙音つばさ保育園	0
46	鈴ノ音つばさ保育園	0
47	詩音つばさ保育園	1
48	天音つばさ保育園	0

苦情解決報告一覧 (令和 7年 4月～6月)

【介護部門】		寿里苑	加賀田	フェリス	フルール	サラ	夢の杜	花舞の郷	風香	ラビス	やすらぎ
苦情申立人	ご利用者本人	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
	ご家族	3	1	2	1	3	1	1	3	4	0
	匿名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
苦情受付	苦情受付担当者	4	1	1	1	3	1	2	5	4	0
	施設長	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの	3	1	2	0	3	0	1	5	4	0
	施設職員・管理者の対応に関するもの	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0
	財産管理等に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護保険等制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
解決状況	公開(当事者了解・揭示その他)	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	非公開(当事者了解)	0	1	2	2	3	1	2	5	4	0
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		4	1	2	2	3	1	2	5	4	0

【保育部門】		宮前つばさ 幼稚園	音色つばさ 保育園	彩つばさ こども園	花音つばさ こども園	子音つばさ こども園	心音つばさ 保育園	花梨つばさ 保育園	琴音つばさ 保育園	華月つばさ 保育園	桜の杜つば さ保育園	葵音つばさ こども園	宙音つばさ 保育園	鈴ノ音つば さ 保育園	詩音つばさ 保育園	天音つばさ 保育園
苦情申立人	ご利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ご家族	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
	匿名	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情受付	苦情受付担当者	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
	施設長	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	施設職員・管理者の対応に関するもの	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
	財産管理等に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護保険等制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
解決状況	公開(当事者了解・揭示その他)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	非公開(当事者了解)	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0