

苦情受付数

令和4年度

社会福祉法人 博光福祉会

	事業所名	令和 4年 4月～6月分	令和 4年 7月～9月分	令和 4年 10月～12月分	令和 5年 1月～3月分
1	法人本部				
2	特別養護老人ホーム寿里苑	0	1	0	0
3	寿里苑デイサービスセンター	1	1	1	1
4	寿里苑輝デイサービスセンター	0	0	0	0
5	寿里苑ケアプランセンター	2	3	0	3
6	寿里苑風香サービス付高齢者向け住宅	3	3	0	3
7	加賀田デイサービスセンター	1	1	1	1
8	加賀田ヘルパーステーション	1	1	0	1
9	寿里苑こはる訪問看護ステーション	0	0	0	0
10	東部地域包括支援センター	0	0	0	0
11	特別養護老人ホーム 寿里苑フルール	1	2	1	1
12	寿里苑フルールデイサービスセンター	1	1	1	2
13	寿里苑フルールケアプランセンター	0	0	0	0
14	介護老人保健施設 寿里苑フェリス	2	2	1	1
15	寿里苑フェリス通所リハビリセンター	0	1	1	0
16	寿里苑フェリスグループホーム	1	0	0	0
17	特別養護老人ホーム 寿里苑サラ	2	2	2	2
18	寿里苑サラデイサービスセンター	1	0	1	0
19	寿里苑サラヘルパーステーション	0	0	1	0
20	寿里苑サラケアプランセンター	1	0	1	1
21	特別養護老人ホーム 寿里苑夢の杜	0	1	0	0
22	寿里苑夢の杜小規模多機能	2	1	1	1
23	寿里苑夢の杜デイサービスセンター	0	0	0	0
24	寿里苑夢の杜ケアプランセンター	0	0	1	0
25	特別養護老人ホーム 寿里苑花舞の郷	0	1	0	1
26	寿里苑花舞の郷デイサービスセンター	1	1	2	1
28	寿里苑花舞の郷小規模多機能	0	0	0	0
29	寿里苑花舞の郷ケアプランセンター	0	0	0	0
30	特別養護老人ホーム 寿里苑ラピス	8	5	6	5
31	寿里苑ラピスケアプランセンター	0	0	0	1
32	寿里苑ラピスデイサービスセンター	0	0	0	1
33	幼保連携型認定こども園 宮前つばさ幼稚園	4	1	2	1
34	音色つばさ保育園	0	0	0	0
35	幼保連携型認定こども園 彩つばさ幼稚園	4	4	1	4
36	幼保連携型認定こども園 花音つばさ幼稚園	0	0	1	0
37	幼保連携型認定こども園 子音つばさ幼稚園	1	1	3	3
38	心音つばさ保育園	0	0	0	0
39	花梨つばさ保育園	0	0	0	0
40	琴音つばさ保育園	1	2	1	1
41	華月つばさ保育園	1	3	2	1
42	桜の杜つばさ保育園	0	0	1	0
43	幼保連携型認定こども園 葵音つばさ幼稚園	2	0	3	1
44	宙音つばさ保育園	2	1	0	0
45	鈴ノ音つばさ保育園	0	0	0	0
46	詩音つばさ保育園	0	1	2	0
47	天音つばさ保育園	4	4	4	2

苦情解決報告一覧

(令和 5年 1月～3月)

[介護部門]		寿里苑	加賀田	フェリス	フルール	サラ	夢の社	花舞の郷	風香	ラビス
苦情申立人	ご利用者本人	0	2	0	0	1	0	1	4	1
	ご家族	1	0	0	3	2	1	1	1	5
	匿名	0	0	1	0	0	0	0	1	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情受付	苦情受付担当者	1	2	0	3	3	1	2	6	7
	施設長	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの	0	2	1	2	3	1	2	3	3
	施設職員・管理者の対応に関するもの	1	0	0	0	0	0	0	0	3
	財産管理等に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	介護保険等制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	1	0	0	0	2	1
解決状況	公開(当事者了解・掲示その他)	1	0	0	3	0	0	0	6	0
	非公開(当事者了解)	0	2	1	0	3	1	2	0	7
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		1	2	1	3	3	1	2	6	7

[保育部門]		宮前つばさ 幼稚園	音色つばさ 保育園	彩つばさ こども園	花音つばさ こども園	子音つばさ こども園	心音つばさ 保育園	花梨つばさ 保育園	琴音つばさ 保育園	華月つばさ 保育園	桜の杜つば さ保育園	奏音つばさ こども園	宙音つばさ 保育園	鈴ノ音つばさ 保育園	詩音つばさ 保育園	天音つばさ 保育園
苦情申立人	ご利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ご家族	1	0	4	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
	匿名	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情受付	苦情受付担当者	1	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	施設長	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設職員・管理者の対応に関するもの	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
	財産管理等に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護保険等制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	その他	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
解決状況	公開(当事者了解・掲示その他)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	非公開(当事者了解)	1	0	4	0	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		1	0	4	0	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2