

令和3年4月～令和4年3月分

社会福祉法人 博光福祉会

	事業所名	4月～6月分	7月～9月分	10月～12月分	1月～3月分
		苦情受付数	苦情受付数	苦情受付数	苦情受付数
1	法人本部				
2	特別養護老人ホーム寿里苑	0	1	3	0
3	寿里苑デイサービスセンター	0	2	0	0
4	寿里苑輝デイサービスセンター	0	0	0	0
5	寿里苑ケアプランセンター	3	2	0	3
6	寿里苑風香サービス付高齢者向け住宅	3	3	3	3
7	加賀田デイサービスセンター	1	2	1	1
8	加賀田ヘルパーステーション	1	0	1	0
9	寿里苑訪問看護ステーション	0	0	1	0
10	東部地域包括支援センター	0	0	2	0
11	特別養護老人ホーム 寿里苑フルール	2	2	2	2
12	寿里苑フルールデイサービスセンター	1	1	1	1
13	寿里苑フルールケアプランセンター	0	0	2	0
14	介護老人保健施設 寿里苑フェリス	0	1	1	1
15	寿里苑フェリス通所リハビリセンター	1	0	0	0
16	寿里苑フェリスグループホーム	0	0	0	0
17	特別養護老人ホーム 寿里苑サラ	2	3	2	1
18	寿里苑サラデイサービスセンター	1	0	1	0
19	寿里苑サラヘルパーステーション	0	0	1	0
20	寿里苑サラケアプランセンター	0	0	1	0
21	特別養護老人ホーム 寿里苑夢の杜	0	1		0
22	寿里苑夢の杜小規模多機能	0	1		1
23	寿里苑夢の杜デイサービスセンター	0	0		1
24	寿里苑夢の杜ケアプランセンター	0	1		0
25	特別養護老人ホーム 寿里苑花舞の郷	0	0	0	2
26	寿里苑花舞の郷デイサービスセンター	1	1	2	1
27	寿里苑花舞の郷ヘルパーステーション	1	0	0	0
28	寿里苑花舞の郷小規模多機能	0	0	0	1
29	寿里苑花舞の郷ケアプランセンター	0	0	0	0
30	特別養護老人ホーム 寿里苑ラピス	2	2	2	3
31	寿里苑ラピスケアプランセンター	1	1	0	1
32	寿里苑ラピスデイサービスセンター	0	1	0	0
33	幼保連携型認定こども園 宮前つばさ幼稚園	0	1	1	0
34	音色つばさ保育園	0	0	0	0
35	幼保連携型認定こども園 彩つばさ幼稚園	0	1	1	0
36	幼保連携型認定こども園 花音つばさ幼稚園	0	1	0	1
37	幼保連携型認定こども園 子音つばさ幼稚園	0	0	2	1
38	心音つばさ保育園	0	0	0	0
39	花梨つばさ保育園	0	1	1	0
40	琴音つばさ保育園	3	2	4	2
41	華月つばさ保育園	0	1	1	2
42	桜の杜つばさ保育園	0	2	1	1
43	幼保連携型認定こども園 葵音つばさ幼稚園	5	1	0	0
44	宙音つばさ保育園	1	0	0	1
45	鈴ノ音つばさ保育園	2	0	0	0
46	詩音つばさ保育園	1	2	0	0

苦情解決報告一覧

(令和 4年 1月～3月)

【介護部門】		寿里苑	加賀田	フェリス	フルール	サラ	夢の杜	花舞の郷	風香	ラピス
苦情申立人	ご利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	4	0
	ご家族	0	1	1	3	1	1	4	1	4
	匿名	0	0	0	0	0	1	0	1	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情受付	苦情受付担当者	0	1	1	3	1	2	4	6	4
	施設長	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの	0	0	0	3	1	2	3	3	3
	施設職員・管理者の対応に関するもの	0	1	1	0	0	0	1	0	1
	財産管理等に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	介護保険等制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	2	0
解決状況	公開(当事者了解・掲示その他)	0	0	0	3	0	0	4	6	0
	非公開(当事者了解)	0	1	1	0	1	2	0	0	4
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		0	1	1	3	1	2	4	6	4

【保育部門】		宮前つばさ 幼稚園	音色つばさ 保育園	彩つばさ こども園	花音つばさ こども園	子音つばさ こども園	心音つばさ 保育園	花梨つばさ 保育園	琴音つばさ 保育園	華月つばさ 保育園	桜の杜つ ばさ保育園	葵音つばさ こども園	宙音つばさ 保育園	鈴ノ音つば さ保育園	詩音つばさ 保育園
苦情申立人	ご利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ご家族	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0
	匿名	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情受付	苦情受付担当者	0	0	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0
	施設長	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0
	施設職員・管理者の対応に関するもの	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0
	財産管理等に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護保険等制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
解決状況	公開(当事者了解・掲示その他)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	非公開(当事者了解)	0	0	0	1	1	0	0	2	2	1	0	1	0	0
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		0	0	0	1	1	0	0	2	2	1	0	1	0	0