

苦情解決報告一覧

(令和 3年 1月～3月)

【介護部門】		寿里苑	加賀田	フェリス	フルール	サラ	夢の社	花舞の郷	風香	ラビス
苦情申立人	ご利用者本人	0	0	0	1	0	0	0	3	0
	ご家族	1	3	1	3	3	1	1	1	3
	匿名	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情受付	苦情受付担当者	1	2	1	4	3	1	1	5	3
	施設長	0	1	0	0	0	0	0	0	0
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの	1	0	1	3	2	1	1	2	3
	施設職員・管理者の対応に関するもの	0	2	0	0	1	0	0	1	0
	財産管理等に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護保険等制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	1	0	0	0	2	0
解決状況	公開(当事者了解・掲示その他)	1	0	0	4	0	0	0	5	0
	非公開(当事者了解)	0	3	1	0	3	1	1	0	3
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		1	3	1	4	3	1	1	5	3

【保育部門】		宮前つばさ 幼稚園	音色つばさ 保育園	彩つばさ こども園	花音つばさ こども園	子音つばさ こども園	心音つばさ 保育園	花梨つばさ 保育園	琴音つばさ 保育園	華月つばさ 保育園	桜の杜つば さ保育園	奏音つばさ こども園	宙音つばさ 保育園
苦情申立人	ご利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ご家族	0	2	2	0	1	0	1	2	0	0	1	0
	匿名	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
苦情受付	苦情受付担当者	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
	施設長	0	0	2	0	0	0	1	2	0	0	2	0
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	2	0
	施設職員・管理者の対応に関するもの	0	2	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0
	財産管理等に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護保険等制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
解決状況	公開(当事者了解・掲示その他)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	非公開(当事者了解)	0	2	2	0	1	0	2	3	0	0	2	0
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		0	2	2	0	1	0	2	3	0	0	2	0

令和 2年 4月～ 令和 3年 3月分

社会福祉法人 博光福祉会

	事業所名	苦情受付数 (4月～6月)	苦情受付数 (7月～9月)	苦情受付数 (10月～12月)	苦情受付数 (1月～3月)
1	法人本部				
2	特別養護老人ホーム寿里苑	2	1	2	0
3	寿里苑デイサービスセンター	1	3	0	1
4	寿里苑輝デイサービスセンター	1	0	0	0
5	寿里苑訪問看護ステーション	2	0	0	0
6	東部地域包括支援センター	0	0	0	0
7	寿里苑ケアプランセンター	3	3	0	3
8	寿里苑風香サービス付高齢者向け住宅	2	2	0	2
9	加賀田デイサービスセンター	0	4	1	2
10	加賀田ヘルパーステーション	1	1	1	1
11	特別養護老人ホーム 寿里苑フルール	1	1	1	1
12	寿里苑フルールデイサービスセンター	2	1	1	2
13	寿里苑フルールケアプランセンター	0	0	0	1
14	介護老人保健施設 寿里苑フェリス	3	0	2	0
15	寿里苑フェリス通所リハビリセンター	0	2	2	1
16	寿里苑フェリスグループホーム	0	0	0	0
17	特別養護老人ホーム 寿里苑サラ	3	2	1	2
18	寿里苑サラデイサービスセンター	2	0	1	0
19	寿里苑サラヘルパーステーション	0	0	0	0
20	寿里苑サラケアプランセンター	0	1	4	1
21	特別養護老人ホーム 寿里苑夢の杜	0	0	1	0
22	寿里苑夢の杜小規模多機能	0	0	1	1
23	寿里苑夢の杜デイサービスセンター	0	1	1	0
24	寿里苑夢の杜ケアプランセンター	0	0	0	0
25	特別養護老人ホーム 寿里苑花舞の郷	2	1	2	0
26	寿里苑花舞の郷デイサービスセンター	1	2	1	1
27	寿里苑花舞の郷ヘルパーステーション	3	2	1	0
28	寿里苑花舞の郷小規模多機能	0	0	1	0
29	寿里苑花舞の郷ケアプランセンター	0	0	1	0
30	特別養護老人ホーム 寿里苑ラピス	2	3	2	2
31	寿里苑ラピスケアプランセンター	0	0	0	0
32	寿里苑ラピスデイサービスセンター	2	0	0	1
33	幼保連携型認定こども園 宮前つばさ幼稚園	1	2	1	0
34	音色つばさ保育園	0	0	1	2
35	幼保連携型認定こども園 彩つばさ幼稚園	2	2	0	2
36	幼保連携型認定こども園 花音つばさ幼稚園	0	0	1	0
37	幼保連携型認定こども園 子音つばさ幼稚園	0	0	2	1
38	心音つばさ保育園	0	0	0	0
39	花梨つばさ保育園	1	0	4	2
40	琴音つばさ保育園	1	4	3	3
41	華月つばさ保育園	2	1	0	0
42	桜の杜つばさ保育園	1	0	1	0
43	幼保連携型認定こども園 葵音つばさ幼稚園	2	0	0	2
44	宙音つばさ保育園		1	0	0