

施設別苦情件数一覧表
(平成31年度・令和元年度)

社会福祉法人 博光福祉会

	拠点	事業所名	苦情受付数 (4月～6月)	苦情受付数 (7月～9月)	苦情受付数 (10月～12月)	苦情受付数 (1～3月)
1		法人本部				
2	寿里苑	特別養護老人ホーム寿里苑	2	4	1	4
3		寿里苑デイサービスセンター	1	1	0	2
4		寿里苑輝デイサービスセンター	1	1	0	0
5		寿里苑訪問看護ステーション	2	1	2	0
6		東部地域包括支援センター	0	0	0	0
7		風香	寿里苑ケアプランセンター	3	3	3
8	寿里苑風香サービス付高齢者向け住宅		2	2	2	2
9	加賀田	加賀田デイサービスセンター	0	1	0	1
10		加賀田ヘルパーステーション	1	0	1	0
11	フルール	特別養護老人ホーム 寿里苑フルール	1	4	3	1
12		寿里苑フルールデイサービスセンター	2	2	1	1
13		寿里苑フルールケアプランセンター	0	1	0	0
14	フェリス	介護老人保健施設 寿里苑フェリス	3	4	3	3
15		寿里苑フェリス通所リハビリセンター	0	0	1	1
16		寿里苑フェリスグループホーム	0	1	1	2
17	サラ	特別養護老人ホーム 寿里苑サラ	3	3	2	3
18		寿里苑サラデイサービスセンター	2	2	1	1
19		寿里苑サラヘルパーステーション	0	0	2	1
20		寿里苑サラケアプランセンター	0	0	0	1
21	夢の杜	特別養護老人ホーム 寿里苑夢の杜	0	0	0	0
22		寿里苑夢の杜小規模多機能	0	0	0	0
23		寿里苑夢の杜デイサービスセンター	0	0	0	0
24		寿里苑夢の杜ケアプランセンター	0	0	0	0
25	花舞の郷	特別養護老人ホーム 寿里苑花舞の郷	2	0	0	0
26		寿里苑花舞の郷デイサービスセンター	1	3	2	2
27		寿里苑花舞の郷ヘルパーステーション	3	1	0	3
28		寿里苑花舞の郷小規模多機能	0	1	0	0
29		寿里苑花舞の郷ケアプランセンター	0	0	0	0
30	ラピス	特別養護老人ホーム 寿里苑ラピス	2	2	1	2
31		寿里苑ラピスケアプランセンター	0	0	1	1
32		寿里苑ラピスデイサービスセンター	2	0	1	0
33	保育園	幼保連携型認定こども園 宮前つばさ幼稚園	0	0	0	0
34		音色つばさ保育園	4	2	0	0
35		幼保連携型認定こども園 彩つばさ幼稚園	5	2	4	0
36		幼保連携型認定こども園 花音つばさ幼稚園	1	3	1	1
37		幼保連携型認定こども園 子音つばさ幼稚園	2	1	0	0
38		心音つばさ保育園	0	1	0	0
39		花梨つばさ保育園	1	1	0	0
40		琴音つばさ保育園	3	1	2	2
41		華月つばさ保育園	2	1	0	1
42		桜の杜つばさ保育園	1	2	1	0
苦情受付数合計			52	51	36	38

苦情解決報告一覧

(令和 2年 1月～3月)

【介護部門】		寿里苑	加賀田	フェリス	フルール	サラ	夢の杜	花舞の郷	風香	ラピス
苦情申立人	ご利用者本人	0	0	0	0	0	0	2	3	0
	ご家族	5	1	4	2	5	0	2	1	3
	匿名	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	その他	1	0	1	0	1	0	1	0	0
苦情受付	苦情受付担当者	6	1	4	2	6	0	5	5	3
	施設長	0	0	2	0	0	0	0	0	0
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの	5	1	3	2	6	0	5	2	3
	施設職員・管理者の対応に関するもの	1	0	3	0	0	0	0	1	0
	財産管理等に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護保険等制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	2	0
解決状況	公開(当事者了解・掲示その他)	6	0	0	2	0	0	5	5	0
	非公開(当事者了解)	0	1	6	0	6	0	0	0	3
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		6	1	6	2	6	0	5	5	3

【保育部門】		宮前つばさ 幼稚園	音色つばさ 保育園	彩つばさ こども園	花香つばさ こども園	子音つばさ こども園	心音つばさ 保育園	花梨つばさ 保育園	琴音つばさ 保育園	華月つばさ 保育園	桜の杜つばさ 保育園
苦情申立人	ご利用者本人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	ご家族	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1
	匿名	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情受付	苦情受付担当者	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	施設長	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
	第三者委員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情内容	施設サービスの内容に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設職員・管理者の対応に関するもの	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1
	財産管理等に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	介護保険等制度に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	施設建物や備品に関するもの	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
解決状況	公開(当事者了解・掲示その他)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	非公開(当事者了解)	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
	不服申立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
苦情件数		0	0	0	1	0	0	0	2	1	0